

Regulamin Kina Promień przy Domu Kultury w Tuchowie

REGULAMIN

Regulamin określa zasady korzystania z Kina w Domu Kultury w Tuchowie.
Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.
Obiekt jest monitorowany

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali Kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
 - Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
 - Integralną częścią biletu jest paragon fiskalny.
 - Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
 - Bilet i paragon należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
 - Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
 - Fotel na Sali Kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
2. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Dom Kultury w Tuchowie w sali kinowo widowiskowej zabrania się:
 - a) Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) **DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.**
 - b) Korzystania z telefonów komórkowych.
 - c) Spożywania alkoholu i palenia papierosów.
 - d) Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
3. Zabrania się wnoszenia na salę kinową artykułów spożywczych.
4. Szatnia Kina jest obowiązkowa, bezpłatna i dozorowana.
5. Za rzeczy pozostawione na sali widowiskowo kinowej nie ponosimy odpowiedzialności.
6. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na sali kinowo widowiskowej porządku oraz czystości.
7. **Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.**
8. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 4 widzów.
9. Zakup biletów ulgowych za okazaniem legitymacji szkolnej lub innego dowodu tożsamości.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE:

1. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu 14 652 54 36 lub osobiście w Kasie Kina z wyprzedzeniem do 3 dni.
2. Rezerwację na seanse filmowe można w każdej chwili unieważnić telefonicznie lub w Kasie Kina podając nazwisko, numer rezerwacji lub hasło, pod jakim została zrobiona rezerwacja.
3. Kasa Kina czynna jest na godzinę przed pierwszym, zaplanowanym w danym dniu, seansem.
4. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 15 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie anulowana.
5. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 minut przed seansem.

6. Zwrot za bilety na film jest możliwy tylko za okazaniem i zwrotem paragonu i ważnego biletu wstępu.
7. Kasa Kina jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
8. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 40 osobowych i większych.
9. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
 - a) Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny: grupa 10 podopiecznych do 10-tego roku życia - 1 opiekun.
 - b) Wiek szkolny i późno szkolny: grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia- 1 opiekun,
 - c) Dzieci do lat 3 zwolnione są z posiadania biletu.
10. Bilety należy zachować do końca trwania seansu.
11. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących szczególnych przypadkach:
 - a) Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem KONTRAHENTÓW,
 - b) W przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
 - c) Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
 - d) Sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Domu Kultury w Tuchowie
12. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej, na zasadach określonych w Postanowieniach Szczegółowych za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
 - a) KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów niezależnych po stronie Domu Kultury w Tuchowie
 - b) KLIENT chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub w imprezie z przyczyn niezależnych po stronie Domu Kultury w Tuchowie
 - c) KLIENT chce dokonać zwrotu biletów grupowych później niż 48 h przed imprezą, na którą bilet grupowy został sprzedany.
13. Na projekcje filmów w systemie 2D obowiązują ceny biletów w zależności od filmu:
Normalny: 16 zł, 15 zł Ulgowy: 14 zł, 13 zł, 12zł. Grupowy: 12 zł. Bilet ulgowy przysługuje osobom uczącym się do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 2 D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim. Bilet grupowy przysługuje grupie 40-osobowej i większej.
14. Na projekcje filmów w systemie 3D obowiązują ceny biletów w zależności od filmu:
Normalny: 20 zł, 18 zł., Ulgowy: 17 zł, 15 zł., Grupowy: 15 zł, 14 zł.. Bilet ulgowy przysługuje osobom uczącym się do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 3 D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim. Bilet grupowy przysługuje grupie 40-osobowej i większej.
15. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D. Okulary dostępne będą w kasie kina.
16. Wypożyczenie okularów oraz bilet na seans wyświetlany w technologii 3 D uprawnia do wejścia na projekcję filmu.
17. KLIENT ma obowiązek zwrócić wypożyczone okulary 3D pracownikowi kina, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.

18. Prosimy o nie dotykanie palcami szkieł w wypożyczonych okularach, nie wycieranie szkieł w odzież, nie rozciąganie okularów itp. gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
19. W przypadku zniszczenia lub zagubienia wypożyczonych okularów 3D KLIENT ponosi za nie odpowiedzialność materialną.
20. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino nie ponosi odpowiedzialności, za jakość odbioru takiej projekcji.

POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE:

1. Kino czynne jest codziennie oprócz czwartku.
2. W godzinach przedpołudniowych wyświetlane są filmy wyłącznie dla grup zorganizowanych liczących min. 20 osób po zgłoszeniu min. 48 h przed seansem.
3. W soboty i w niedziele seanse filmowe odbywają się tylko w godzinach popołudniowych.
4. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu wyświetlania filmów, w szczególności w okresach organizacji imprez, świąt, ferii i wakacji.
5. Kino zastrzega sobie prawo do odwołania seansów filmowych z przyczyn organizacyjno-technicznych, w szczególności w przypadku:
 - a) nagłej i pilnej realizacji wydarzeń kulturalnych,
 - b) awarii instalacji elektrycznej lub urządzeń kinotechnicznych.
6. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5a) powiadomienie o odwołaniu seansu nastąpi najpóźniej na 48h przed planowanym seansem.
7. W przypadku zdarzeń losowych niezależnych od Kina seans może zostać odwołany w każdym czasie, nawet w trakcie seansu.
8. W przypadku przerwania seansu z przyczyn jak w pkt. 7 każdy ma prawo do zwrotu kosztów poniesionych na bilet tylko i wyłącznie po zwrocie biletu wraz z paragonem.
9. Wszelkie informacje dot. zmian w repertuarze i ew. odwołania seansu dostępne są na stronie Kina www.kino.tuchow.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Domu Kultury w Tuchowie.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.10.2012 r.
3. Zastrzega się możliwość zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny.

DYREKTOR
Domu Kultury w Tuchowie
Janusz Kowalski